

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУСО «КЦСОН «Золотая
осень» МТЗ и СЗ РТ в Лаишевском
муниципальном районе»



О.Н.Башкирова

**Правила поведения граждан,
при получении социальных услуг
в отделении социальной помощи семье и детям.**

Социальное обслуживание осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в Лаишевском муниципальном районе» (далее - Центр «Золотая осень»), и получателем Услуг в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

Получатели Услуг имеют право на:

- получение на безвозмездной основе в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение;
- получение услуг, соответствующих обязательным требованиям отраслевых стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания социальной услуги;
- защиту своих персональных данных при использовании их Центром «Золотая осень»;
- конфиденциальность информации личного характера;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатели услуг обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами РТ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Центр «Золотая осень» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения социальной помощи семье и детям в жилое помещение;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих, социальное обслуживание;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения социальной помощи семье и детям;
- уведомить в письменной форме Центр «Золотая осень» об отказе от получения Услуг, предусмотренных Договором об оказании социальных услуг.

Получателями Услуг не допускается:

- употребление в общении с сотрудниками Центра «Золотая осень» нецензурной брани, повышенного тона;
- применения физического воздействия и других действий, унижающих человеческое достоинство специалистов по социальной работе.

В случае неисполнения получателем Услуг настоящих Правил, администрация Центра «Золотая осень» в письменном виде уведомляет о необходимости устранения данных нарушений и недопущении в дальнейшем нарушения правил поведения при оказании социальных услуг.

При неоднократном нарушении (два и более раз) получателем Услуг правил поведения администрация учреждения вправе принять решение об отказе в дальнейшем в предоставлении Услуг (досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке) и снять получателя Услуг с социального обслуживания.

С правилами поведения ознакомлен (а), согласен _____
(ФИО, получателя Услуг)

« _____ » _____ 201__ г.