



**Правила поведения
граждан пожилого возраста и инвалидов
при получении социальных услуг на дому.**

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в Лаишевском муниципальном районе» (далее - Центр «Золотая осень») и получателем Услуг в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

Получатели Услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя Услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение;
- получение услуг, соответствующих обязательным требованиям отраслевых стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания социальной услуги;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Центром «Золотая осень»;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику надомного отделения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- отказ от предоставления Услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатели Услуг обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания, в том числе об имеющихся у него заболеваниях;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами РТ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- своевременно информировать Центр «Золотая осень» о появлении в период социального обслуживания противопоказаний к социальному обслуживанию;
- своевременно информировать Центр «Золотая осень» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать

стоимость предоставленных социальных услуг;

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника надомного отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены (при наличии способности к самообслуживанию);
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения надомного социального обслуживания в жилое помещение в условное по графику для посещения время;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- своевременно обеспечивать сотрудника отделения надомного социального обслуживания денежными средствами в размере достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и др.;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения надомного социального обслуживания;
- уведомить в письменной форме Центр «Золотая осень» об отказе от получения Услуг, предусмотренных Договором об оказании социальных услуг.

Получателями Услуг не допускается:

- нахождение в дни планового посещения работниками Центра «Золотая осень» в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- употребление в общении с сотрудниками Центра «Золотая осень» нецензурной брани, повышенного тона;
- применение физического воздействия и других действий, унижающих человеческое достоинство социальных и медицинских работников.

В случае неисполнения получателем Услуг настоящих Правил, администрация Центра «Золотая осень» в письменном виде уведомляет о необходимости устранения данных нарушений и недопущении в дальнейшем нарушения правил повеления при оказании социальных услуг.

При неоднократном нарушении (два и более раз) получателем Услуг правил поведения, администрация учреждения вправе принять решение об отказе в дальнейшем в предоставлении Услуг (досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке) и снять получателя Услуг с социального обслуживания.

С правилами поведения ознакомлен (а), согласен _____

(ФИО, получателя Услуг)

« _____ » _____ 201__ г.