

«СОГЛАСОВАНО»
Начальник ОСЗ МТЗ и СЗ РТ
в Рыбно-Слободском
муниципальном районе
Р.Д.Исмагилов
« 30 » 12 2022г.



«Утверждаю»
Директор ГАУСО «КЦСОН
«Доверие-Ышаныч» МТЗ и СЗ РТ
в Рыбно-Слободском
муниципальном районе»
А.Н.Ризаева
« 30 » 12 2022 г.



План

работы отделения надомного обслуживания ГАУСО «КЦСОН «Доверие-Ышаныч» МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном районе» на 2023 год

Цели:

- Осуществление на территории Рыбно-Слободского муниципального района деятельности по организации социального обслуживания и социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в рамках реализации закона Российской Федерации от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Улучшение условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание. Максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них социальной среде и месте их проживания;
- обеспечение граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи услугами по долговременному уходу.

Задачи:

1. Предоставлять социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством о социальном обслуживании.
2. Проведение активной информационно-разъяснительной работы с гражданами о деятельности отделения надомного обслуживания в вопросах оказания помощи.
3. Обеспечить исполнение плановых показателей федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»:
 - доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в учреждении, от общего числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов 3,4%;
 - доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получающих услуги в рамках системы долговременного ухода, от общего числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе-32% (81 чел.);
 - доля граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации с использованием транспорта, закрепленного в рамках федерального проекта «Старшее поколение», в том числе доставленных в медицинские организации в целях проведения профилактических осмотров и диспансеризации от общего количества граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности Рыбно-Слободского муниципального района 3753 чел.-20% (720 чел.);
4. Участие в реализации проекта по предоставлению услуги «Сиделка» в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в РТ.
5. Продолжить реализацию пилотного проекта «Приемная семья для пожилого человека».
6. Обеспечить в рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода:
 - проведение оценки зависимости пожилых (инвалидов) от посторонней помощи (типизация) и определение формы социального обслуживания;
 - предоставление социального пакета долговременного ухода на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
 - работу «Школы ухода», пункта проката технических средств реабилитации.
7. Продолжение распространения информации среди населения о реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», деятельности отделения надомного социального обслуживания через СМИ, интернет-сайт, распространение буклетов, памяток.
8. Участие в реализации пилотного проекта «Мобильный офис» для дистанционных сотрудников надомного обслуживания населения.
9. Организация системной волонтерской работы по оказанию помощи получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов.
10. Содействие оказанию своевременной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, в том числе волонтерской помощи, на основе актуализации социальных паспортов.
11. Предоставление социальных услуг на дому членам семьи, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации из числа граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Подомовой обход семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, по обследованию безопасных условий проживания.
13. Участие в проведении мероприятий, приуроченных Году педагога и наставника, объявленного в Российской Федерации.

9. Организация и проведение мероприятий, приуроченных Году национальных культур и традиций в Республике Татарстан.

Наименование мероприятия	Ответственные специалисты (должность, Ф.И.О.)	Сроки проведения	Место проведения	Участники и приглашенные
Раздел I. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов				
I.1. Организационно-информационное обеспечение предоставления социального обслуживания				
Организация деятельности отделения в соответствии Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	в течение года	КЦСОН	
Поддержка в актуальном состоянии информационного стенда «О реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Заведующая ОНО	постоянно	КЦСОН	-
Ознакомление населения с перечнем гарантированных государством социальных услуг в СМИ, информационных стендах учреждений, через рекламную полиграфическую продукцию о деятельности ОНО на интернет-сайте учреждения, в контакте, в телеграмм канале	Заведующая ОНО Сабитова С.С. специалисты по социальной работе	постоянно	КЦСОН, сельские поселения	население по СП
Работа с обращениями граждан, учреждений и ведомств по вопросам социального обслуживания	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	ежедневно	КЦСОН	по обращениям
Организация работы по предоставлению технических средств реабилитации гражданам, нуждающимся в неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.	Заведующая ОНО специалист по социальной работе мед. работник	В течение года	КЦСОН	Инвалиды Граждане, нуждающиеся в неотложной помощи разового характера
Информационно-разъяснительная работа с населением о внедрении системы долговременного ухода путем размещения	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года	КЦСОН На дому получателей	Заведующая, специалисты по социальной работе

информации на информационных стендах в учреждении, учреждениях здравоохранения, отделе ПФР, сельских поселениях			социальных услуг Социально-значимые объекты, СМИ	получатели социальных услуг, население МО
I.2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в ОНО				
Выявление, учет и оформление на обслуживание нуждающихся граждан, снятие с обслуживания, временное приостановление обслуживания	Специалисты по социальной работе Специалисты по социальной работе	В течение года	На дому получателей социальных услуг	получатели социальных услуг на дому
Разработка и заключение договоров на предоставление социальных услуг, формирование личных дел вновь принятых получателей социальных услуг	Специалисты по социальной работе	постоянно	КЦСОН	
Предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Законодательством о социальном обслуживании по ИПКСУ- получатели социальных услуг	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года	КЦСОН Населенные пункты района	получатели социальных услуг на дому
Оказание социально-бытовых, социально-медицинских услуг на дому, строго по графику посещения. Ведение дневников, составление отчетов	Социальные работники	По отдельному графику	На дому получателей социальных услуг	получатели социальных услуг на дому
Привлечение волонтеров и спонсоров по оказанию посильной помощи ветеранам ВОВ, пожилым гражданам. Организация акций	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	по мере необходимости	Населенные пункты района на дому получателей услуг	Ветераны ВОВ получатели социальной услуги на дому
Проведение подомовых (поквартирных) обходов одиноких и одиноко проживающих граждан в возрасте 80 лет и старше, не имеющих в составе домохозяйства иных зарегистрированных лиц с целью изучения условий их проживания, наличия задолженности за услуги ЖКХ и определения нуждаемости в социальном обслуживании	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе Социальные работники	По отдельному графику	Населенные пункты района в домах проживания	одинокие и одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше Рыбно-Слободского района
Подомовой обход семей лиц, призванных на	Заведующая ОНО		Населенные пункты	Семьи мобилизованных

военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, по обследованию безопасных условий проживания.	специалисты по социальной работе		района в домах проживания	граждан
Исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по приему граждан на социальное обслуживание на дому	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года	КЦСОН «Доверие-Ышаныч», на дому получателей социальных услуг	получатели социальных услуг на дому
II. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами в ОНО				
II.1. Работа по реализации национальных проектов, реализация технологий и проведение мероприятий в ОНО				
В рамках реализации национального проекта «Демография» обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации и обратно по месту жительства согласно планов-графиков доставки лиц, старше 65 лет в медицинские организации автотранспортом КЦСОН «Доверие-Ышаныч»	Заведующая ОНО медицинская сестра	В течение года по графику	ГАУЗ «Рыбно-Слободская ЦРБ», ВА, ФАПы	Граждане старше 65 лет, проживающие в сельской местности
В рамках реализации национального проекта «Демография» типизация (перетипизация) получателей социальных услуг с целью определения уровня нуждаемости и оценки индивидуальной потребности в уходе	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года Перетипизация по графику	На дому получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг
В рамках реализации национального проекта «Демография» реализация плана мероприятий «Мобильная бригада» для обеспечения равного доступа к социальным услугам, оперативного реагирования по оказанию содействия в решении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья	Заведующая ОНО Члены мобильной бригады	В течение года по графику	Населенные пункты района	Участники Мобильной бригады(представители ЦРБ, ЦЗН, ПФ, СП и т.д.). Жители СП получатели социальных услуг на дому
В рамках реализации национального проекта «Демография» работа по стационарозамещающей технологии «Приемная семья для пожилого человека»	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе психолог ОСПСиД	В течение года	КЦСОН	Приемная семья для пожилого человека
В рамках реализации национального проекта «Демография» реализация стационарозамещающей технологии «Школа	Медицинский работник ОНО	В течение года по плану	КЦСОН «Доверие-Ышаныч», Корноуховский	Социальные работники, врачи ЦРБ, сиделки, сотрудники ДИПИ,

реабилитации и ухода» для обеспечения родственного ухода за пожилыми и инвалидами в домашних условиях, условий максимального длительного проживания граждан в домашних условиях			ДИПИ, на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	родственники тяжелобольных лежачих граждан
Проведение совместных мероприятий с волонтерами серебряного возраста «Серебряные волонтеры»	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года по плану	На дому получателей социальных услуг, КЦСОН	Получатели социальных услуг на дому, одинокие и одиноко проживающие пожилые граждане, волонтеры «серебряного возраста»
Работа по внедренным технологиям	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе, социальные работники	В течение года	На дому получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг, социальные работники
Участие в реализации пилотного проекта «Мобильный офис»	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	В течение года	КЦСОН	Зав. ОНО Сотрудники отделения
Мероприятия, посвященные Году национальных культур и традиций в РТ и педагога и наставника в РФ	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе, социальные работники	В течение года	На дому получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг на дому
Мероприятия, посвященные Дню Победы в Великой отечественной войне. Чествование ветеранов	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе, социальные работники	Апрель-май	На дому получателей социальных услуг	Ветераны- получатели социальных услуг на дому
Организация и проведение мероприятий с участием волонтеров: «Весенняя неделя добра»; «Визит доброты»; «Осенняя неделя добра»; «Международный день пожилых людей»;	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники. Волонтеры из числа	Апрель Май Май Сентябрь Октябрь декабрь	КЦСОН, на дому получателей услуг	

«Международный день инвалидов»	ученики гимназии №1 «Твори добро»			
Вовлечение граждан старшего поколения в культурные процессы: приглашение на благотворительные концерты, выставки. Организация и проведение благотворительных и культурных программ, приуроченных к празднованию знаменательных событий и памятных дат	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	В течение года	КЦСОН, населенные пункты района	получатели социальных услуг на дому
Содействие получателям социальных услуг на дому в вакцинации от гриппа, ревакцинации от новой коронавирусной инфекции COVID-19	Медицинская сестра, специалисты по социальной работе, социальные работники		ГАУЗ «Рыбно-Слободская ЦРБ», ВА, ФАПы	получатели социальных услуг на дому
Раздел IV. Профилактика пожаробезопасности в отделении надомного обслуживания				
Изготовление и раздача памяток и буклетов получателям социальных услуг на темы: «О соблюдении мер пожарной безопасности в быту», «Электробезопасность» и т.д.	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	1 раз в квартал	на дому получателей услуг	получатели социальных услуг на дому
Проведение беседы с получателями социальных услуг по соблюдению требований пожарной безопасности и инструктажа о возможных последствиях их нарушения.	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	Постоянно	КЦСОН, на дому получателей услуг	получатели социальных услуг на дому
Раздел V. Информационно-консультативная работа в отделении надомного обслуживания				
Подготовка информационных буклетов о формах и методах работы ОНО, «Школа реабилитации и ухода за маломобильными гражданами», «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Приемная семья для пожилого человека».	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	ежемесячно	КЦСОН	Получатели социальных услуг на дому, жители района
Индивидуальное консультирование граждан	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года	КЦСОН	Получатели социальных услуг на дому, жители района

Раздел VI. Организационно-методическая работа				
Участие в организации собраний трудового коллектива, подведение итогов работы за прошедший период, составление планов и задач на будущий период	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе Медицинская сестра	В течение года Январь декабрь	КЦСОН	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе Социальные работники
Участие в республиканских конференциях, совещаниях, семинарах, конкурсах	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе Социальные работники Медицинская сестра	По письмам-приглашениям	-	Сотрудники ОНО
Информационно-аналитическая работа -своевременное предоставление планов и отчетов о работе ОНО; -подготовка информационно-аналитического материала по итогам работы ОНО;	Заведующая ОНО	В течение года	КЦСОН	
Мониторинг статистических показателей деятельности ОНО по формам отчетности	Заведующая ОНО	ежемесячно	КЦСОН	МТЗи СЗ РТ, РРЦ
Раздел VII. Обеспечение системы внутреннего контроля				
Проведение внутренних совещаний. Осуществление контроля по организации и своевременному проведению специалистами плановых и внеплановых мероприятий.	Заведующая ОНО	еженедельно по понедельникам	КЦСОН	Зав. ОНО Сотрудники отделения
Осуществление контроля ведения специалистами рабочей документации по вопросам социального обслуживания граждан	Заведующая ОНО	еженедельно по пятницам	КЦСОН	Зав. ОНО сотрудники отделения
Проведение анкетирования обслуживаемых с целью изучения качества предоставления социальных услуг	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе социальные работники	ежеквартально	На дому получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг на дому
Осуществление контроля за работой социальных работников : -соблюдение графика обслуживания; -ведение дневников (своевременность и	Заведующая ОНО специалисты по социальной работе	В течение года	КЦСОН, на дому получателей социальных услуг	Социальные работники, получателей социальных услуг на дому

<p>правильность оформления); -выполнения перечня услуг; -анализ замечаний по обслуживанию, выявленных в ходе проверок, реализация мер по их устранению</p>				
<p>Выезды в сельские поселения района по утвержденному графику с целью контроля объема и качества оказываемых социальных услуг</p>	<p>Директор КЦСОН заведующая ОНО специалисты по социальной работе</p>	<p>По отдельному графику</p>	<p>На дому получателей социальных услуг</p>	<p>получатели социальных услуг на дому</p>

Заведующая ОНО:



Сабитова С.С.